

Anexos

ANEXO 3. Plan general de trabajo

Plan de trabajo general

Objetivo: Investigar acerca de la compañía para conocer sus principales áreas funcionales y las diversas actividades que en ellas se realizan lo cual fomentará la capacidad analítica del estudiante y se dará cuenta de la manera de operar de una empresa en el ámbito real.

1 Introducción

NOMBRE:

TIPO DE INDUSTRIA A LA QUE PERTENECE:

ORGANIGRAMA Y ACTIVIDADES DE CADA PUESTO:

IDENTIFICAR LOS PRINCIPALES PROCESOS Y DESCRIBIRLOS:

¿CUALES SON LAS CERTIFICACIONES CON LAS QUE CUENTA LA COMPAÑIA?

2 Los competidores:

¿CUALES SON SUS COMPETIDORES QUE OPERAN EN DICHA INDUSTRIA? (nivel regional):

Dentro de su industria ¿CUALES SON LOS ESTANDARES DE CALIDAD Y PROCEDIMIENTOS QUE LOS NUEVOS COMPETIDORES TAMBIEN DEBEN TENER SI QUIEREN ENTRAR? Y

¿QUE POSICIONAMIENTO TIENEN EN RELACION CON SUS COMPETIDORES?

¿CUALES SON SUS PRODUCTOS SUSTITUTOS? ¿CUAL ES SU **ESTRATEGIA** PARA COMPETIR CON ELLOS? ¿CUALES SON LAS **ESTRATEGIAS** DE LOS COMPETIDORES?

¿QUE **ESTRATEGIAS** TIENEN PARA MANTENER SUS CLIENTES Y HACERSE DE NUEVOS?

3 Los proveedores:

¿CUALES SON SUS PROVEEDORES? ¿POR QUE ESTAN CON ELLOS?

¿HAY COSTOS DE CAMBIO TANTO PARA LOS CLIENTES COMO PARA LA EMPRESA CAMBIAR DE PROVEEDOR?

¿QUE **ESTRATEGIAS** TIENEN PARA LOGRAR MEJORES CONDICIONES DE SUS PROVEEDORES?

4 Cadena de valor:

¿QUE PROCESO ES EL QUE LES DA MAYOR IMPULSO Y SOBRESALE DEL RESTO DE LOS COMPETIDORES? ¿QUES **ESTRATEGIAS** SE APLICAN EN ESTE PROCESO?

5 Sistemas informáticos:

IDENTIFICAR LOS SISTEMAS INFORMATICOS DE LA EMPRESA Y DESCRIBIRLOS (los que apliquen)

- SCM (manejo de la cadena de suministro)
- CRM (manejo de las relaciones con los clientes)
- KWS (sistemas de administración del conocimiento)
- ERP (sistemas de recursos empresariales)
- DSS (sistemas de soporte a las decisiones)
- TPS (sistemas de procesamiento de transacciones)
- EES (sistemas de apoyo a ejecutivos)

¿COMO APOYAN ESTOS SISTEMAS LAS **ESTRATEGIAS** DE LA EMPRESA?